

---

## Qualitäts- und Umweltziele

Wir erbringen Dienstleistungen – primär im Bereich der Eingliederungshilfe - und schaffen bedarfsgerechte Angebote. Dabei ist unser vorrangiges Ziel den Menschen mit Behinderung die Teilnahme am Leben in der Gemeinschaft bzw. die Voraussetzungen für ein inklusives Leben zu ermöglichen.

Als umweltbewusste Organisation ist es uns Verpflichtung an allen Standorten Umweltbelastungen zu vermeiden, zu reduzieren bzw. zu beseitigen.

### Qualitätsgrundsätze

- Jede kundenbezogene Handlung ist pädagogisch begründbar.
- Wir orientieren uns an neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen der Pädagogik / Pflege.
- Unsere Klienten werden zu größtmöglicher Autonomie befähigt, um so selbständig wie möglich am täglichen Leben teilnehmen zu können.
- Die Qualität unserer Leistungen und Produkte ist sichergestellt.
- Unsere Klienten und Kunden sind zufrieden und halten uns die Treue.
- Bestehende Angebote werden weiterentwickelt und ggf. verändert (KVP).
- Unsere Dienstleistungen und Produkte zeichnen sich durch hohe Qualität, Termintreue und Preisbewußtsein aus.
- Wir fertigen nach dem Stand der Technik.
- In der Ablauforganisation praktizieren für das prozessorientierte Handeln.
- Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung; Fehler beinhalten aber auch die Chance für Entwicklungen und Verbesserungen.
- Wir arbeiten im Team.
- Wir minimieren die Schnittstellenproblematik durch bereichsübergreifendes Denken.

### Umweltgrundsätze

- Wir produzieren unsere Dienstleistungen und Produkte umweltschonend.
- Wir kennen die Umweltauswirkungen unserer Tätigkeit.
- Mit Energie gehen wir sparsam um (Vermeiden vor Vermindern, Vermindern vor Verwerten, Verwerten vor Entsorgen").