

## **Qualitätsziele**

Wir erbringen Dienstleistungen – primär im Bereich der Eingliederungshilfe - und schaffen bedarfsgerechte Angebote. Dabei ist unser vorrangiges Ziel den Menschen mit Behinderung die Teilnahme am Leben in der Gemeinschaft bzw. die Voraussetzungen für ein inklusives Leben zu ermöglichen.

**Es ist uns ein Anliegen** an allen Standorten Umweltbelastungen zu vermeiden, zu reduzieren bzw. zu beseitigen.

## **Qualitätsgrundsätze**

- ≙ Jede kundenbezogene Handlung ist pädagogisch begründbar.
- ≙ Wir orientieren uns an neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen der Pädagogik / Pflege.
- ≙ Unsere Klienten werden zu größtmöglicher Autonomie befähigt, um so selbständig wie möglich am täglichen Leben teilnehmen zu können.
- ≙ Die Qualität unserer Leistungen und Produkte ist sichergestellt.
- ≙ Unsere Klienten und Kunden sind zufrieden und halten uns die Treue.
- ≙ Bestehende Angebote werden weiterentwickelt und ggf. verändert (KVP).
- ≙ Unsere Dienstleistungen und Produkte zeichnen sich durch hohe Qualität, Termintreue und Preisbewusstsein aus.
- ≙ Wir fertigen nach dem Stand der Technik.
- ≙ In der Ablauforganisation, praktizieren wir das prozessorientierte Handeln.
- ≙ Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung; Fehler beinhalten aber auch die Chance für Entwicklungen und Verbesserungen.
- ≙ Wir arbeiten im Team.
- ≙ Wir minimieren die Schnittstellenproblematik durch bereichsübergreifendes Denken.