

## **Informationspflicht nach Art. 13 DS-GVO gegenüber "Interessenten/Kunden"**

### **Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen (Art. 13 Abs. 1 a DS-GVO)**

Lebenshilfe für Menschen mit Behinderungen Pforzheim Enzkreis e.V.  
Gablonzer Str. 6  
75181 Pforzheim  
E-Mail: info@lebenshilfe-pforzheim.de

### **Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten (Art. 13 Abs. 1 b DS-GVO)**

ENSECUR GmbH  
Kaiserstr. 86  
76133 Karlsruhe  
Persönlich verantwortlich: Herr Thorsten Jordan  
E-Mail: dsb-Lebenshilfe-PF@ensecur.de

### **Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung (Art. 13 Abs. 1 c DS-GVO)**

- Abwicklung und Bearbeitung von Interessentenanfragen (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)\*
- Angebotserstellung für Interessenten (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)\*
- Abschluss von Verträgen (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)\*
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO)
- Unterstützung betrieblicher Prozesse durch Dienstleister (Art. 28 DS-GVO)
- Auftragsabwicklung, Lieferung und Erbringung von Leistungen (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO)
- Durchführung von Marketingmaßnahmen (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO)
- Abwicklung von Reklamationen (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO)

### **\*Interessen des Verantwortlichen bei Interessensabwägung (Art. 13 Abs. 1 d DS-GVO)**

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Gesellschaft
- Verhinderung von Straftaten
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten

### **Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten (Art. 13 Abs. 1 e DS-GVO)**

Behörden, Banken, Wirtschaftsprüfer, Softwarehersteller, verbundene Unternehmen, Entsorgungsdienstleister, Werbeagentur, IT-Dienstleister, Lieferanten/Dienstleister

### **Übermittlung in Drittländer (Art. 13 Abs. 1 f DS-GVO)**

Es erfolgt keine Übermittlung von Daten in Drittländer.

### **Speicherdauer gemäß gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (Art. 13 Abs. 2 a DS-GVO)**

Eine Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt in der Regel innerhalb von zehn Jahren nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bzw. auch früher, wenn aus einem Interessenten kein Kunde wird.

**Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch (Art. 13 Abs. 2 b DS-GVO)**

Als Betroffene/r habe Sie jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer Daten und auf Einschränkung der Verarbeitung, sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Bitte wenden Sie sich hierzu an den Verantwortlichen unter den angegebenen Kontaktdaten.

**Widerspruchsrecht (Art. 21. Abs. 1 DS-GVO)**

Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie das Recht, dieser Verarbeitung unter unseren angegebenen Kontaktdaten jederzeit zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die dieser Datenverarbeitung entgegenstehen. Wir werden diese Verarbeitung dann beenden, es sei denn sie dient überwiegenden schutzwürdigen Interessen unsererseits.

**Widerrufsrecht (Art. 13. Abs. 2 c DS-GVO)**

Soweit Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten eingewilligt haben, haben Sie das Recht, diese jederzeit für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf wird hiervon nicht berührt. Bitte wenden Sie sich hierzu an die verantwortliche Stelle unter den angegebenen Kontaktdaten.

**Beschwerderecht (Art. 13 Abs. 2 d DS-GVO)**

Als Betroffene/r könne sie sich bei Beschwerden jederzeit an den zuständigen Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg wenden.

**Bestehen einer Erforderlichkeit zur Bereitstellung personenbezogener Daten (Art. 13 Abs. 2 e DS-GVO)**

Die erhobenen Daten sind für die Bearbeitung von Interessentenanfragen, zur Angebotserstellung, Abschluss von Kaufverträgen bzw. Durchführung des Geschäftsbetriebs erforderlich.